

Frågor och svar om systemet med så kallade elektroniska nycklar, infört 2009

1. Syns det på telefonens display att samtalet kommer från porten?
Ja, det nummer som syns är det abonnemangsnummer som föreningen har för just porttelefonen.
2. Syns boendes telefonnummer på porttelefonens display?
Nej det syns inget nummer på displayen utanför porten. På displayen står det endast "ringer upp".
3. Hur gör man för att byta telefonnummer?
Man kontaktar fastighetsförvaltningen.
4. Går telefonsvararen på om man inte är hemma?
Om man har kopplat in telefonsvar på sin telefon går det igång på samma sätt som om någon ringer till en från vilken telefon som helst.
5. Vad händer om man har vidarekoppling på telefonen?
Det ringer på det nummer som man har vidarekoppling till.
6. Går det bra med ett mobilnummer?
Ja, det går bra.
7. Går det bra att bara ha med förnamn respektive efternamn på displayen?
Ja det går bra. Den som inte begärt något särskilt kommer att endast ha sitt efternamn att söka på.
8. Hur många brickor/taggar får man?
Man får tre nyckeltaggar eller lika många som man har köpt portnycklar av föreningen.
9. Kan man ha fler telefonnummer kopplade till porttelefonen?
Nej man kan bara ha ett telefonnummer per lägenhet, men om man har olika efternamn kan man få med båda namnen, eller fler namn om det finns fler i familjen/bostaden.
10. Går det att använda IP-telefon?
Ja, det går bra.
11. Kan en besökare använda displayens siffror och ringa, t ex på natten, till en boende som man vet telefonnumret till?
Nej, systemet har inte sådan ringfunktion.
12. Tar taggen skada av att man har den tillsammans med t.ex. dosan till billarmet?
Taggen tar inte skada av detta.
13. Vad händer vid elavbrott?
Det finns ett batteri som stödfunktion, som fungerar som mest upp till 20 timmar. Därefter låses portarna upp. Så långa strömavbrott är mycket ovanliga i Stockholm.
14. Det borde finnas jourtelefonnummer att ringa vid driftsstörning!
Ja, styrelsen kommer att be fastighetsförvaltaren att anslå ett journummer som man kan ringa vid fel.
15. Vad kommer extra taggar att kosta?
Priset är nu satt till 250 kr per styck för extra tagg.

16. Hur ska den som prenumererar på leveranser få dessa från t ex Ekolådan (grönsaker/frukt) och blöjleverantörer.

De företag som har återkommande leveranser får via den boende och förvaltaren förses med nyckeltagg. När det inte finns behov av taggen längre avregistreras den. Denna lösning rör också t ex hemtjänst och sjukvård i hemmet.

17. Kommer det fortfarande att vara nyckel till vinden, källaren, tvättstugan m m?

Ja, till vissa dörrar kommer nyckel att fortfarande att gälla. Systemet kommer att omfatta portar och andra ingångar utifrån. Det är också infört i våra ombyggda hissar, för att komma ner i källargång. Liksom från trapphusen ner i källargång. Till de flesta tvättstugor är det också tagg. På sikt blir det aktuellt att bygga ut systemet till att omfatta fler dörrar.

18. Har ni sökt tillstånd för detta enligt PUL (personuppgiftlagen)?

Datainspektionen anser det vara tillåtet att spara passageloggar hänförliga till gemensamma utrymmen i fastigheten under maximalt två veckor för tekniskt underhåll och felsökning. Någon tillståndsansökan krävs inte.

19. Kommer det att registreras vem som passerar och när?

Nej, det är inte personer som registreras. Det är vilken nyckeltagg det är och vilken lägenhet den är kopplad till.

20. Varför införs portlås mot flera årsmötens beslut?

Styrelsen har ett ansvar att fatta beslut om skötsel och löpande drift av fastigheten. I en omgivning där tillgrepp i bostäder förekommer då och då gäller det att se över säkerheten. Låsta portar förhindrar obehöriga att ta sig in i fastigheten. Skadegörelse och större brott förhindras.

21. Varför införs ett sådant här elektroniskt system?

Fastigheten har under lång tid haft låg säkerhetsprofil. Det har förekommit både här och i omgivningen att personer med onda avsikter tagit sig in under dagtid och med konstruerade ärenden skaffat sig tillträde till lägenheter och sedan begått stölder. I våra fastigheter har vi tidigare gång på gång haft övernattande personer, som olovandes skaffar sig tillträde. Inbrott i förråd har förekommit och stölder har begåtts. Även de relativt nya nycklarna har sannolikt kommit på drift. Möjligen förekommer viss icke godkänd kopiering av nycklar på drift. Det elektroniska systemet underlättar hanteringen av nycklar. En elektronisk tagg kan mycket enkelt tas bort ur systemet om den tappas bort och det anmäls till fastighetsförvaltningen. Man behöver alltså inte byta ut hela systemet.

Fastigheternas elskåp för TV/kabel installation har brutits upp av obehöriga som tagit sig in. Dessa skåp är numera även kopplingsskåp för kablar till dem som använder Internet via systemet i fastigheten. Det finns en säkerhetsaspekt även i att skydda dessa kopplingsskåp.

Ett system med endast portkod anser styrelsen skulle ge allt för låg säkerhet och har därför inte varit aktuellt att införa.

Kostnaderna för att åtgärda uppbrutna dörrar och liknande skadegörelse är betydande. Ett säkert skalskydd gör att föreningen på sikt kan minska denna kostnad.

22. Vilka system fanns att välja mellan och varför valdes just detta?

Systemet valdes därför att det var etablerat med kända egenskaper. Det finns redan i flera fastigheter i omgivningen på Östermalm/Gärdet. Styrelsen bedömde att det var lätt att få service från leverantören. Lagringen av uppgifter under den tidsrymd som tillåts ska ske på ett säkert sätt och enligt gällande regler/lagar. Upphandling i konkurrens gjordes inte, däremot tog styrelsen in offerter på olika lösningar från samma leverantör.

23. Vilka uppgifter lagras, varför görs det och vem/vilka har tillgång till uppgifterna?

Nyckeltagg är kopplad till en lägenhet. I loggen framgår vilken lägenhet som passerat en elektroniskt låst dörr. Det framgår inte vilka personer som passerat.

Uppgifter lagras under maximalt den tvåveckorsperiod som tillåts. Om något brottsligt inträffar i fastigheten kommer uppgifter att lämnas ut till polisen för deras utredningsarbete. Styrelsen ser ej uppgifter som lämnas ut till polisen, men styrelsen beslutar om att uppgift ska lämnas ut.

En person på T& T Förvaltning kommer att ha tillgång till loggen. Detta är för att kunna felsöka vid tekniska fel. Den personen är den som hanterar datatekniken kring loggen. Styrelsen har ingen tillgång till loggen. Styrelsen kommer att begära information om när denna person har tittat i loggen. Inte heller vid detta tillfälle kommer styrelsen att se några uppgifter från loggen, endast få information att öppning av loggen skett och varför.

24. Lagstiftningen förutsätter information till berörda, varför har det inte givits?

Informationen om systemet med elektroniska nycklar har skett flera gånger men inte varit tillräckligt omfattande från styrelsens sida. Vid utdelningstillfällena av taggar har somliga fått information om att uppgifter kan komma att lagras i en logg i två veckor, men många har inte fått den informationen. Styrelsen har i svaren på alla frågor som ställts preciserat varför systemet införs och hur det kommer att fungera.

25. T & T Förvaltning är bara intresserade av att försöka tjäna pengar!

Föreningen har beställt systemet med elektroniska nycklar av Pelé Security. T & T Förvaltning är inte inblandade i den beställningen och ej heller i det löpande underhållet, annat än hanteringen av nya taggar.

Styrelsen har en god bild över kostnaderna för föreningens fastighetsförvaltning och fakturering från T & T Förvaltning. Vår bedömning är att fastighetsförvaltningen är mycket kostnadseffektiv.

26. Vilka driftskostnader är beräknade för systemet med elektroniska nycklar?

Pelé Security fakturerar föreningen 7.900 kr, exklusive moms, per år för drift och underhåll av systemet. Detta motsvarar ca 660 kr per trappuppgång per år. Alla pengar för extra taggar eller ersättning för förlorade taggar tillfaller föreningen och finansierar på så sätt viss del av driften.

SLUT